

Japan Airlines информирует об условиях работы с авиабилетами в связи с ухудшением ситуации на Ближнем Востоке.

Код RTC2034 для обмена и возврата авиабилетов, может быть применен в соответствии с нижеприведенными условиями:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131), оформленные до 28 февраля 2026 года включительно, на рейсы, вылетающие с Ближнего Востока или прибывающие на Ближний Восток до 31 марта 2026 года, для неиспользованных секторов (исключая групповые билеты).
2. Операции с билетами

а) В случае отмены рейса или изменения расписания:

Изменение бронирования или возврат средств допускаются только один раз.

б) В случае, если отмена рейса или изменение расписания НЕ произошли:

Изменение бронирования (после начала путешествия) или возврат средств допускаются только один раз.

Однако изменения бронирования, сделанные до начала путешествия, исключаются из специальной процедуры и будут обрабатываться в соответствии с применимыми правилами тарифа.

(Вынужденный возврат до начала путешествия разрешен.)

Процедура переоформления и вынужденного возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.

Обмен

Новые даты	Альтернативные рейсы: до 15 АПРЕЛЯ 2026 года.		
Маршрут	Пункт отправления, назначения и остановки должны оставаться прежними.		
Остановки	Изменения с остановками на без остановки (или наоборот) не допускаются.		
Рейсы для переоформления и условия			
Приоритет	Авиакомпания	Маршрут	RBD (класс бронирования)*1
1.	такая же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
2	рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld OW (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/OW и OW*/JL)	Разрешено изменение маршрута	такой же, как в первоначально оформленном авиабилете в том же салоне обслуживания *2
3	Код-шеринговые рейсы JL и других авиакомпаний (JL*/OA)	Разрешено изменение маршрута	Такой же, как в первоначально оформленном билете
4	Маршрут, участвующие авиакомпании и классы бронирования (RBD), указанные в правилах тарифа		
	*1 Когда вы бронируете рейсы JL, включая рейсы, выполняемые JL и маркированные JL, если нет мест в том же классе бронирования, то можно забронировать самый низкий класс, в том же салоне обслуживания.		

	<p>*2 Оригинальный класс бронирования может быть в другом салоне обслуживания на рейсах авиакомпаний альянса Oneworld (OW). Проверьте условия тарифа.</p>
<p>Процедура обмена</p>	<p>Необходимо забронировать новые рейсы, которые соответствуют вышеперечисленным условиям.</p> <ul style="list-style-type: none"> *пожалуйста оформите переписку авиабилета в кратчайшие сроки после бронирования альтернативного рейса *необходимо аннулировать все неиспользованные сегменты, включая UN/TK *все сегменты авиабилета должны быть переписаны (частичная переписка авиабилета не разрешена) *скопировать оригинальный FARE CALCULATION в новый билет *Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету
<p>Правила внесения кода</p>	<p>При переписке билета в графе ENDORSEMENT формат внесения кода должен быть такой:</p> <p>INVOL авторизационный код/номер оригинального рейса и дата, который был /оригинальный</p> <p>ENDORSEMENT</p> <p>Например,</p> <p>INVOL RTC2034/JL--- /03MAR/C1-2 RFND RESTR APPLY</p>

Вынужденный возврат

Система Бронирования GDS	Поле для внесения информации (Input field)	Формат внесения и необходимые ремарки
Амадеус Amadeus (1A)	WA	TRFU/WA(авторизационный код) Например : TRFU/WA RTC2034
Sabre (1S, 1B)	WAIVER	WFRR(номер билета)‡A(валидирующий перевозчик)‡RC/(авторизационный код) Например : WFRR 1310123456789 ‡A JL ‡RC/ RTC2034 <ul style="list-style-type: none">• Авторизационный код может быть также добавлен в "WAIVER" поле экрана 32.• WFRR = Full Refund (полный возврат)
Galileo (1G)	A/L AUTHORITY (это поле показывается на втором экране маски возврата)	TRNE(номер билета)/D(дата выписки)/RF/AA(авторизационный код) Например: TRNE 1310123456789 /D 21MAY25 /RF/AA RTC2034 <ul style="list-style-type: none">• RF = Refund Full (полный возврат), AA = Airline Authority modifier• Если авторизационный код необходимо внести в таблицу возврата, то используйте поле "A/L AUTHORITY" на *TRN2 (втором экране).

ВАЖНО:

- Необходимо аннулировать все неиспользованные сегменты, включая UN/TK.
- Вынужденный возврат/обмен авиабилета производится в рамках срока действия авиабилета.
- Обращаем ваше внимание, что если авторизационный код внесен некорректно, будет выставлен ADM.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила возврата через систему бронирования, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**